

面向发展需求 支撑战略目标

打造超高压特色教培体系

本报讯 年培训人次从公司成立初期的6000多人次上升到现在的25000多人次；“人人上讲台”、“师傅带徒弟”等行之有效的做法得到广泛推广；逐步建立健全了技术技能人才的培养机制；公司教育培训工作得到了网公司和上级领导的充分肯定……

在南方电网公司持续开展大教育、大培训的背景下，公司教育培训工作严格按照网公司有关要求，紧紧围绕中心工作，结合自身实际，取得了丰硕成果，为公司跨越式发展提供了坚强的人才保证。然而，随着西电东送事业的不断发展，公司明确提出打造“国内最强、国际领先的大区域输电运营商”战略目标，教育培训工作如何适应公司战略发展的需要？今后一段时期教育培训工作的主要思路是什么？4月22日召开的公司教育培训工作座谈会对上述问题进行了明确部署和要求。

充分认识教培工作的紧迫性紧迫性

侯卫东总经理在2010年工作报告中指出，面对快速的发展、更高的要求，公司教培工作还存在比较明显的短板：员工队伍总体比较年轻，能力水平与更高的主网架驾驭要求和运营管理要求之间还有较大的距离，特别是缺乏关键领域的拔尖人才，员工队伍建设和教育培训工作还存在不少问题。

工作性质决定工作能力需求。在此次教培工作座谈会上，公司副总经理赵建宁指出，公司管理着南网核心业务，掌握核心技术，承担核心安全。要使公司的发展与公司的定位相匹配，需要全体干部员工不断提升素质能力以适应公司发展需要，其中的关键就是抓好教培工作。要充分认识到教培工作的紧迫性、紧迫性，进一步认清形

势，转变观念，按照公司教育培训工作的“三个转变”来改进工作。

一是要认识到教育培训的本质是培养适应岗位、高素质的员工，根本目的是培养满足企业在运营和发展过程中对员工能力的需求以及对员工职业生涯发展能力的培养。其中岗位胜任力培训是支撑公司战略目标实现的根本基础。二是要认识到教育培训不仅是企业实现战略目标的助推器，更是企业给“给员工最好的福利”。做好教育培训不仅仅是公司领导和教育培训部门要考虑的事情，各个部门和各位员工要从自身业务和个人成长的角度来承担相关责任和义务，大家要群策群力想办法、出措施，提高培训的效果。三是要认识到员工的教育培训是战略性工程，需要个人、单位长期积累，要充分调动一切资源来支持教育培训工作。员工要克服浮躁心理，静下心来刻苦自学，实现自我价值；公司要增大实

培训实施投入，增加培训工器具的配置，尤其是要用思维创新和管理创新来形成良好的机制，进一步促进优秀人才的成长。

为实现战略目标提供人才和智力保障

经过充分讨论，公司确定了今后一段时期教培工作的主要思路，即结合公司发展战略，建立健全机关管理岗位胜任力和核心工种岗位胜任力培训模型，围绕培训模型开展培训标准、课程体系、师资队伍、设备设施等软硬件建设。继续开展大教育大培训，加大培训资源向一线倾斜的力度，采用分层分类、灵活多样、务实管用的方法抓好员工的培训。完善培训积分管理、人才评价、绩效考核、培养使用等方面的有关机制，为公司实现“国内最强、国际领先大区域输电运营商”战略目标提供人才和智力保障。

据了解，今后公司将着力在人才培养上实现创新，即创新高技能人才培养，走具有公司特色的人才培养之路。目前来看，力争在2010年底建立具有公司特色的教育培训体系，为加快从内部培养急需的各种专业人才提供平台。

赵建宁对做好下一步工作，提出三点意见。一是要深入学习、深刻领会、准确把握网公司和公司关于教育培训工作的指示精神，推进公司教育培训工作全面、深入开展。二是教育培训工作要努力做到形式、内容、效果三结合，必须取得实效。要以最小的成本，取得最大的绩效。按“干什么学什么，干什么会什么，干什么专什么，缺什么补什么”的原则按需培训，进一步增强针对性和实效性。结合生产班组规范化、安全风险管理体系建设等要求开展现场培训。三是扎实推进公司教育培训体系建设，要建立以战略目标为导向的超高压教育培训体系。（李桦）

举办组织人事工作培训

本报讯 4月21日，公司组织人事工作培训班在广州开班，公司各单位政工人事部主任和人事劳资专责30多人参加了本次培训。

培训传达了全国组织部长和中央企业提高选人用人工作满意度座谈会精神，认真学习了国家副主席习近平和中组部部长李源潮等领导同志的重要讲话，以及南方电网公司近期出台的领导干部管理、所属单位领导班子和领导人员综合考核评价、公开选拔及竞争上岗等三项制度。培训班还着重对各单位在干部管理工作中存在的问题进行了分析，提出了改进意见，规范了管理流程。根据公司人力资源管理工作系统工作计划，重点讲解了公司人力资源管理信息系统薪酬发放模块的应用，解答了在系统实际应用过程中的问题，布置了下一阶段系统建设需要完成的工作。

培训传达了公司对于组织人事工作的要求，各单位要认真学习贯彻学习近期中共中央组织部召开的会议和各级领导的讲话内容，深刻理解刚刚下发的文件和制度精神，理清工作思路，明确工作方向，强化组织人事制度的执行。通过“讲党性、重品行、作表率”、学习型组织建设以及树组工干部形象等一系列活动的开展，重点加强自身学习，提高履职能力，勇于实践、勤学善思，真正成为一名优秀的组织人事工作者。干部管理工作是一项政策性很强的工作，尤其是要注重工作的规范和严谨，工作程序要环环相扣，工作态度要一丝不苟。要认真负责地抓好人力资源管理信息系统的建设工作，严格按照系统建设的计划和安排，尽快熟悉系统的功能模块和操作规程，实现南方电网公司信息化建设的“登高计划”。要重视干部人事档案的工作，要严格按照中组部档案验收的文件和标准，无论从硬件还是从软件方面给予足够重视，提前安排好各项工作，争取于年底前达到中组部验收达标的标准。（陈洋）

首个换流站机器人巡检效率高

本报讯 4月25日，记者在广州局肇庆换流站看到，一个机器人正在按照既定的路线自动巡检，起步、拐弯、停下、抬头、转头、测温，灵活自如，准确高效，令人赞叹称奇。

据了解，该机器人是南方电网系统第一个可在500千伏换流站执行巡检任务的

机器人，可携带红外线热成像仪、可见光摄像机，以自主和遥控的方式，代替人对室外直流场、交流场设备进行巡检。可以实时传回视频图像，对设备进行拍照和红外线热成像，及时发现并记录设备过温、漏油等内部缺陷、异物悬挂等外观异常，对指定设备进行特殊巡视或定期跟踪，为

诊断、消除设备隐患和故障提供科学准确的数据资料。能够有效减少、防止人员漏检、误检情况的发生，发现异常自动报警，保证了设备实时监控的正确性，提高了设备管理水平。

可别小看了机器人，他还有自己的小“别墅”——就是位于交流场的一座1米见方的蓝顶小房子。只要在位于主控室的机器人操作台上发出指令，机器人就会自动驶出小“别墅”，沿着地上的“磁条”开展巡检工作。从交流场出发，到直流场设备区，再到交流场设备区，巡检完毕后机器人可自主回到自己的小“别墅”并插上电源充电，完成一次巡检任务全程不超过2个小时。

肇庆换流站的小赵高兴地介绍，机器人可以在深夜、高温时段特巡，能够在恶劣环境下进入员工不能到达之处进行巡检，既可以提高巡检和事故处理效率，又能够保护员工人身安全。特别是能够大大节省人力和时间，使运行人员能够集中精力巡检二次设备、处理故障，利用更多的时间和精力做好基础工作、学习提高技术水平，确保设备的安全运行。

据了解，机器人巡检变电站（换流站）值得用心研究应用。该机器人去年研制成功投入试运行，经过消缺改进，已于今年2月份实现了日常巡检，目前正在积累有关巡检资料，改进后即可投入正常使用并可大力推广应用。

（文/图 陈云亭）



直升机安全巡检 150 小时

本报讯 公司精心组织常态化直升机巡检工作，加强维护检修，截至4月25日，公司购置的AS350直升机已安全飞行150小时。

根据生产计划，公司直升机今年承担了公司全部线路的飞行任务，从4月份开始直到年底都开展飞行作业，范围广、时间长，任务艰巨。公司检修试验中心深圳分部精心组织直升机的飞行工作，利用先进软件，在广东、广西、云南、贵州合理选定了35个直升机临时起降点。加大协调力度，克服飞行管制及恶劣天气等各方面影响，实时调整飞行计划，确保完成全年巡检计划。4月份的飞行巡检线路包括云广特高压直流、兴安直流、肇花博线路

靠近白云国际机场。为避开大量起降航班，4月13日至23日的十几天时间里，参加直升机飞行的所有人员每天早上5点多起床，6点准时到达增城临时起降点进行设备安装、飞行前检查等各项准备工作，6点50分左右即开始飞行。

（陈云亭）

（谭永毅 农永红）

公司办公室系统把握契机 立足长远

借创优平台踏实提升工作效能

本报讯 近期，公司本部机关工作的员工们能感受到身边工作环境发生的变化：上班时，大家很少见到后勤服务人员的身影，却能时刻享受着良好的工作环境；食堂的垃圾回收点有了相应的回收指示标识，大家能清晰地对垃圾进行分类处理；每次开会后留下的会议指南、代表证等过期资料也有了“去处”——公司大堂的回收箱。

自公司开展办公室系统“一体化、创优秀”活动（以下简称创优）以来，一点一滴的变化正是创优活动所取得成绩的一个侧影。办公室系统将创优活动作为全面提升办公室各项工作效能的契机，对照网公司办公室提出的标准查短板、找差距，梳理出一套“立足办公室自身实际、围绕公司发展大局、着眼长远持续提高”的工作方案，认真细致地开展活动，创优工作成果日渐显现。

新思路新模式 打造后勤服务新特色

作为网公司创优活动后勤服务试点单位，公司机关服务中心积极探索后勤发展新思路，以突出“人性化服务”为主线，转变服务观念，规范服务流程，有效地提高了后勤服务的水平。

4月19日，网公司创优工作检查组来公司检查创优活动开展情况，对后勤服务试

点工作的开展进行了重点检查。检查组表示，超高压公司后勤试点成果综合五省区地域差异，管理大相径庭的情况，结合全网系统后勤工作实际，能够准确定位，把握重点，内容全面，流程清晰，对规范南方电网公司系统后勤工作管理构架和工作程序起到了重要的作用。试点成果将后勤工作分为四个模块，并明确了各项工作职责，统一了各项工作程序，具有较强的操作性。

后勤服务规范化是南方电网办公室创优活动六个试点模块中难度比较大的一个，因全网各个单位后勤服务的工作范畴、管理模式、执行标准等各个方面差异很大，为后勤一体化的创建工作带来了诸多困难。为把握公司发展脉搏，建立匹配的后勤保障服务，提升后勤服务管理水平，机关服务中心深入调研、广泛访问，2009年先后对公司九个超高压局、重庆电力公司、重庆龙湖物业公司（一级物业公司）和网公司所属各分、子公司六家单位开展了后勤服务工作调研。通过走访、问卷调查、专题研讨等各种途径和形式，进一步理清了后勤发展的思路，即“一切以人为本，后勤工作要从管理型向服务型转变，从服务局部向服务纵深转变，为服务机关向服务基层转变，从服务供给向服务需求转变。”

机关服务中心在后勤方面导入

ISO9000认证，完成了涵盖物业服务、医疗卫生服务、餐饮服务、车辆运输服务四大类13个指导性文件、84个支撑性文件的编写工作，每一个文件的编写都紧扣服务理念，以最大程度地满足被服务者的需求为依据。特别是在《新员工入职指南》的编写上，完全站在新员工的角度，全方位、一站式地指引新员工办理相关手续，使新员工能在较短的时间内熟悉企业工作和生活环境，感受到“企业如家”的温暖，从而认同企业的价值观，较快地融入到企业中来。

这种站在别人的角度去提供服务的人性化模式的推行，为后勤创一流工作找到了思路和模式，也为服务者和被服务者的角色找准了定位。

把握契机 实实在在谋提高

“如果仅仅将创优活动当成一次运动，搞‘摸高式’整改，确实能在短期内看到成效。但是，我们要的不是短期成效，而是持续提高和长远发展。因此，我们把创优活动当作一个平台，让我们在这个平台上查找不足，分析原因，梳理思路，解决问题，这样才能有实实在在的提高。”4月19日，在向网公司创优工作检查组汇报公司创优工作开展情况时，办公室负责人说出了对创优工作的理解。

据介绍，自2009年5月份以来，办公室

系统严格按照网公司办公厅的部署，以三个阶段的思路推进创优活动。经过深入分析调研，反复讨论，提出了“三个一”的创建目标，即“建立一个规范、管用的办公室工作和管理体系”、“培养一支素质高、能力强、业务棒的办公室工作队伍”、“锻造一种勤学善思、踏实严谨、吃苦耐劳、团结和谐的办公室工作精神”，以此支撑办公室系统各方面工作水平的提高。思路明确后，办公室本着“磨刀不误砍柴工”的思想，下大工夫提高办公室系统参与活动人员的认识水平，如本部坚持在周会工作交流中有意识地通过具体的工作案例及得失讨论，引导大家将改进工作的意愿与创优活动的要求联系起来，使大家深入理解活动的思路、要求和措施，不断增强推进活动的自觉性。

此外，办公室系统将活动方案细化为创建工作推进表，明确具体的任务、责任人和完成期限，以科室带单位的形式，全面推进活动。他们认真梳理办公室的业务，完善有关制度规范，并通过实际工作检验和修正。广泛开展读书交流活动，将提高素质能力与夯实基础同步推进。坚持每个月开一次“一体化、创优秀”的专题会议，对活动计划的有关工作进行总结和安排，确保活动按计划推进。编撰创优工作手册，方便大家开展工作。活动开展近一年来，成效逐步显现。（李桦）

滇南外送档案 通过国家专项验收

本报讯 4月23日，南方电网公司会同广东省档案局、广西壮族自治区档案局组成的验收小组对滇南外送通道500千伏输电工程项目档案进行专项验收，一致同意通过验收。

验收中，专家组成员认真听取了公司对该项目档案管理情况的汇报以及设计单位、监理单位、施工单位等参建单位的汇报。随后，现场对档案进行了认真抽查，从项目的前期文件、施工过程管理、记录及竣工图都做了仔细的检查审核。

验收小组一致认为，作为项目建设单位的超高压公司，高度重视该项目的档案工作，认真贯彻落实国家有关规定，将项目工程档案纳入质量检查内容，纳入合同管理，使档案管理与项目管理同步有序地开展。各参建单位也积极配合，归档文件材料完整、准确，总体质量良好，能全面有效地反映工程的建设过程和最终状况。该项目文件材料的收集、整理、归档和移交符合国家有关规范要求，组卷合理，编目规范，系统管理规范，信息保存完整。档案库房的符合标准，符合国家有关要求，有效确保了档案的安全。该工程项目档案达到国家重大建设项目档案验收标准。（王兴会）